

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 6年 4月 1日

事業所名 幼児室ポッポ 保護者等数(児童数)25 回収数18 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	4		1	・子どもが走り回れるよう広い方がいい ・広くはないが、工夫している ・外も活用できるのでいい	1人当たりの床面積2.47㎡以上が必要で、指導訓練室は延床面積43.5㎡あるので、基準は満たされている。更に子どもたちがのびのびと遊ぶためにはもう少し広いことは理想であると思っている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		1	とても手厚く見てもらっていると思う	基準は管理者・児童発達支援責任者各1名・児童指導員及び保育士2名以上である。大人との信頼関係を育てることを目標に支援しているため、今年度は、管理者1名(兼務)・児発管1名・保育士6名・公認心理師1名・指導員3名配置している。一日7、8人の職員配置にしている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		3		子どもの安全を第一に考えて環境を整えている。椅子やロッカーなど子どもが使用する場所にはその子のマークを貼って分かりやすいようにしている。必要に応じて写真・絵カードやホワイトボードなどを使用し視覚から情報が入りやすいようにしている。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2		1		感染予防も含め、日々支援後に清掃し、玩具等の消毒をし、清潔に保つようにしている。その時の子どもたちの興に合わせ玩具や活動に使用できる物を置くように子どもの状態に合わせ、配置等考えている。
適切な支援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	17			1	概ね満足だが、今後の目標も共有したい。	6ヶ月ごとに保護者とモニタリングを行い、その時の子どもの課題を担当職員と一緒に考えて計画を作成している。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1		1	支援計画を面談の前に事前に目を通して面談を行えるといい。	ガイドラインで示す支援内容からその時の子どもに合わせて計画を作成している。面談等で支援内容の確認を保護者と行っているが、情報不足の部分があるようなので、今後は丁寧に説明したい。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17			1		支援計画を普段の記録と同じファイルに保管し、日々の記録を記入する時に確認するようにしている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護 の 提 供	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	2		3	いつも通りを大切に してもらっている。 工作をもう少し取り入 れて欲しい。	日々の活動プログラムは、職員 同士で子どもたちの状況や様子 を細かく確認しながら、どの子も その子らしく遊べるようにプログ ラムを考えている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	1	5	8	もっと交流する機会 を作って欲しい。 交流するなら定期的 にして欲しいが、しな いならそれでもいい。	園外先の公園やひろばなどで 他の集団(保育園や幼稚園な ど)と子どもが興味を持った時 には職員が間に入り、交流する 機会を作っている。 まずはどの子も人への安心感 が持てないと交流することで緊 張を高くしてしまうこともあるた め、慎重に進めている。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	18					入園説明会で説明し、変更等あ る時には保護者会等で説明し ている。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、 これに基づき作成された「児童発達支援計 画」を示しながら、支援内容の説明がなされた か	16	1		1	子どもの成長に合わ せて支援内容を丁寧 に説明してもらいた い	個別支援計画作成時やモニタリ ング時に保護者に説明している が、足りない部分がないように 丁寧にどう子どもを捉えている かなど説明できるようにしたい。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペア レント・トレーニング等）が行われているか	10	4	1	3	個別相談にはとても 助かっている	家族支援として、ペアレント・ト レーニングは行っていないが、 質の高い公認心理師による行 動観察に基づく助言及び専門 性の高い保護者への相談支援 (グループ相談や個別相談)を 行っている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	17	1			連絡帳や送迎時に 我が子の様子を丁寧 に話していただけ てありがたい。	日々の連絡帳は保護者に分か りやすいように書ける時には細 かく記入している。連絡帳に記 入できない部分は、送迎時や電 話で保護者に伝えるよう心がけ ている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	18				母親だけでなく父親 にも相談の時間を 作ってくれて助かっ ている。	大事なお子さんをお預かりして いるので、保護者とどんなこと も話しやすい関係性を築けるよ うに心がけている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	13	1	2	2		保護者会や親子行事の参加を 促し、保護者が交流できる場を 作っているが、個別支援やグ ループ支援のみの保者にも今 後交流できる機会を考えたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、 対応の体制が整備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相談や申入れを した際に迅速かつ適切に対応されているか	17			1	大変満足している。	保護者からの相談等の申し入 れなどには早速に対応できるよ うに体制を整えるようにしてい る。言葉でなく、表情や仕草等 よく見て、子どもの気持ちの変 化には丁寧にに対応できるように 心がけている。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				連絡帳はありがたい	なるべく送迎時に保護者と顔を合わせて話す機会を作り、連絡帳をうまく活用できるようにしている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	2		5	ホームページを見ないのでわからない。保護者会等で子どもの現状の様子を聞きたい。	法人のホームページの情報をもっと伝えるようにしていきたい。Facebookは定期的に情報を発信するようにしている。お便りを今年度は定期的に発行できなかったのが、改善したい。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	18					鍵付きの書庫で管理するなど、個人情報の管理には十分注意している。職員には定期的に守秘義務の徹底を周知している。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		3		毎月の予定表に避難訓練の日を載せ、毎月1回必ず行っている。年6回は隣の事業所と合同避難訓練を実施している。マニュアルは各々策定している。今まで以上に保護者会等で目を通しやすいように改善していきたい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		5	引き取り訓練があるといい。	今年度法人全体で大地震が起こった想定で事業所ごとに避難経路の確認、安全確認、報告等の訓練を行った。今後も引き続き訓練を行っていく予定。保護者に情報をもっと伝えるようにしたい。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	17			1	とても楽しみにしている。子どもが大好きです。	子どもたちがより安全に通える安心できる場になれるように努めていきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				子どもの成長がみられてうれしいです。送迎車にGPSがあるとさらにいいと思う。	更に満足していただけるような支援ができるようにしていきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。